

Dienstleistungen der Wohnbetreuer

Preiswerter Service findet großen Zuspruch

Immer mehr unserer Mieter nehmen die Dienstleistungen der Wohnbetreuer in Anspruch, denn für 3,50 Euro pro halbe Stunde erhalten sie Top-Unterstützung im Haushalt. Das Urteil der zufriedenen Kunden: Der Service der "roten" Engel ist einfach super!



Ingeborg Meyer:

“Meine Vorhänge sind wieder blütenweiß - Dank der Hilfe der Wohnbetreuer!”

ben, die Gardinenstangen gereinigt. “Wir haben den Frühjahrsputz gleich ausgedehnt und mein netter Helfer hat mir auch die Schränke abgewaschen”, zeigt sich die GBG-Mieterin höchst zufrieden. Sie nutzt den Wohnbetreuer-Service schon von Beginn an und besitzt die GBG-Servicecard. Die Leistungen findet sie: “Spitze, ein sagenhaftes Preis-Leistungs-Verhältnis!” Deshalb greift Ehepaar Meyer jetzt immer öfter zum Telefon und meldet einen Wunsch bei der Wohnbetreuung an. Der 71-jährige Ehemann ist zwischenzeitlich durch eine Knie-

Auf die Leiter steigen - das geht schon lange nicht mehr für Ingeborg Meyer. Sie leidet seit ihrer Operation unter Schwindelanfällen und kann weder schwer heben noch tragen. “Da kam der Service der Wohnbetreuer gerade recht!”, so die 66-Jährige, denn sie will es reinlich haben in ihren vier Wänden. Im Frühjahr standen die Gardinen auf ihrem Plan. “Also habe ich bei der Wohnbetreuung einen Termin vereinbart.” Bereits am nächsten Tag kam ein Mitarbeiter, gut an der roten Jacke zu erkennen, vorbei. Die verstaubten Vorhänge wurden abgehängt und der Hausfrau zum Waschen überge-

geben, die Gardinenstangen gereinigt. So gibt es noch mehr Dienstleistungen, die die Meyers in Anspruch nehmen, beispielsweise die schweren Vorratseinkäufe. “Das klappt immer zu meiner Zufriedenheit”, berichtet die Hausfrau. Sie kennt inzwischen die verschiedenen Mitarbeiter und hat zu allen ein gutes Verhältnis.

Die Wohnbetreuung ist auch bei der nächsten Reise eingeplant: Wir wissen, wir können den “roten Engeln” vertrauen und lassen in unserer Abwesenheit die Pflanzen pflegen und den Briefkasten leeren.



Erika Jöst:

“Die Wohnbetreuer sind absolut zuverlässig und arbeiten zu meiner höchsten Zufriedenheit!”

Ich suchte eine Hilfe für die Treppenhäusreinigung!” Erika Jöst wollte das Putzen in vertrauenswürdigen Händen wissen und erfuhr durch ein Schreiben der GBG von dem neuen Service. Seither ist sie ein wahrer Fan dieses Dienstleistungsangebots. Die 84-Jährige lässt sich zwischenzeitlich bei vielen Haushaltsangelegenheiten unter die Arme greifen. Ob es um Badezimmer- oder Küchenreinigung geht oder die Gardinen dringend einer Wäsche bedürfen: Erika Jöst ruft die Wohnbetreuung und prompt wird ihr geholfen. “Man wird nicht jünger, aber mit einem solchen zuverlässigen und wirklich preiswerten Service kann ich mich vielleicht noch lange selbst versorgen. Sehr empfehlenswert!”