

# Höchst zufriedene Kunden



Schränke aus- und abwischen, das kann Ingeburg Schmiady seit ihrer Bein-Operation nicht mehr. Die Wohnbetreuerin macht das jetzt für sie.

## Was würden wir ohne die Wohnbetreuer machen?

„Ein Glück, dass es diesen Service gibt!“, bekräftigt das Ehepaar Schmiady mehrfach. Das letzte Jahr brachte für die 79-jährige Rentnerin einen schweren Schicksalsschlag. Ein Teil ihres Beins musste amputiert werden, deshalb ist sie größtenteils auf den Rollstuhl angewiesen und heilfroh, dass ihr Mann die Haushaltspflichten übernimmt. „Aber es geht natürlich nicht alles“, erklärt der ehemalige Bauleiter, „bei den Reinigungsarbeiten brauche ich Hilfe.“ Die Schmiadys haben sich für die Dienste der Wohnbetreuer entschieden und gleich zugriffen, als sie von der Vergünstigung durch die Servicecard erfuhren. Sie kostet monatlich sieben Euro und verbilligt alle in Anspruch genommenen Leistungen um die Hälfte. Wichtig war den langjährigen GBG-Mietern vor allem die Treppenhausreinigung. Sie wird jetzt im dreiwöchigen Turnus von einem Wohnbetreuer durchgeführt. „Sehr zuverlässig und flink“, lobt das Ehepaar. Auch innerhalb der Wohnung lassen sich die beiden unterstützen. Alle paar Wochen geht es an die grundlegenden Putzarbeiten wie Küchenschränke aus- und abwischen oder für klare Sicht bei den Fenstern sorgen. Dabei hat sich zu der Wohn-

betreuerin ein fast freundschaftliches Verhältnis entwickelt. „Sie fragt auch zwischen der Zeit mal, wie es mir geht“, strahlt Ingeburg Schmiady.



Tochter Gabriele Brünle und ihre Mutter Adeltraud Mandel sind begeistert von der Arbeit der Wohnbetreuer.

## Das können wir für Sie tun!

- kleine Reparaturen
- Treppenreinigung zum Festpreis
- Hilfe im Haushalt
- Fensterreinigung
- Gardinenservice
- Einkaufsservice
- einfache Geräteanschlüsse
- Auf- und Abbau von Möbeln
- Kleintransporte / Sperrmüll
- Besorgungen / Botengänge
- Begleitservice (z.B. zu Ämtern)
- Urlaubsservice: Briefkastenleerung, Blumen gießen, Annahme Ihrer Pakete und Postsendungen

Pro angefangene halbe Stunde kostet der Service normalerweise 7 Euro. Haben Sie eine GBG-Servicecard (7 Euro pro Monat), so zahlen Sie für alles nur die Hälfte: also nur 3,50 Euro je angefangene halbe Stunde.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen unter:

**12 82 - 58 72**

## Dieses Angebot ist ein wahrer Segen

Dienstags um 10 Uhr morgens ist für Adeltraud Mandel die Welt im wahrsten Sinn in Ordnung. Dann kommt „ihre“ Wohnbetreuerin Meral Yildiz. „Die junge Frau ist einfach eine Perle“, schwärmt die GBG-Mieterin aus der Wolframstraße und verweist auf ihren blitzsauberen Haushalt. Alles wird schnell und zuverlässig erledigt, vom Putzen über Staub wischen bis zum Teppichsaugen, erzählt die Seniorin und fügt hinzu: „Ich freue mich auch auf das Gespräch mit ihr, sie ist eine besonders herzliche Person!“ Adeltraud Mandel genießt schon seit längerem den preiswerten, für jeden erschwinglichen Service der Wohnbetreuung. Sie nutzt mit ihrer Servicecard sowohl Treppenhausreinigung als auch den Einkaufsservice und sagt: „Diese Hilfe ist ein Segen!“